

## ワンタイムパスワードのご利用開始にあたって

### ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、最大有効期限が1分の可変パスワードです。

スマートフォンや携帯電話を利用して、ランダムに作成されたパスワードをお客さまに通知します。（ソフトウェアトークンを利用）

この機能を利用した場合は、ログイン時に「ログインID」「ログインパスワード」及び「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

この機能を利用するためには、インターネットバンキングで利用設定を行ったうえで、スマートフォンもしくは携帯電話の設定も必要となります。

※モバイルバンキングをご利用の方はご利用できません。

### スマートフォン・携帯電話の機種変更をされる場合

スマートフォン・携帯電話の機種変更をされる場合には、機種変更の前に必ず「ワンタイムパスワードの利用解除」を行ない、新しいスマートフォン・携帯電話で再登録（トークンの発行）を行なって下さい。

「ワンタイムパスワードの利用解除」の手続きを行なわないで機種変更を行なった場合には、インターネットバンキングに「ログイン」できなくなります。予めご了承下さい。

解除方法は「ワンタイムパスワードの利用解除」の欄をご参照ください。

[「ワンタイムパスワード利用解除」方法はこちら](#)

※トークンが再発行できない場合には「変更申込書」のご提出が必要となります。

### スマートフォン・携帯電話の紛失等でご利用できない場合

りょうしんへご連絡いただき、「変更申込書」のご提出をお願い致します。

### スマートフォン・携帯電話の動作確認

ワンタイムパスワードサービスは、Androidアプリ、iPhoneアプリが利用できるスマートフォンおよびNTTドコモ、KDDI（au）、ソフトバンクモバイルの携帯アプリが利用できる機種です。

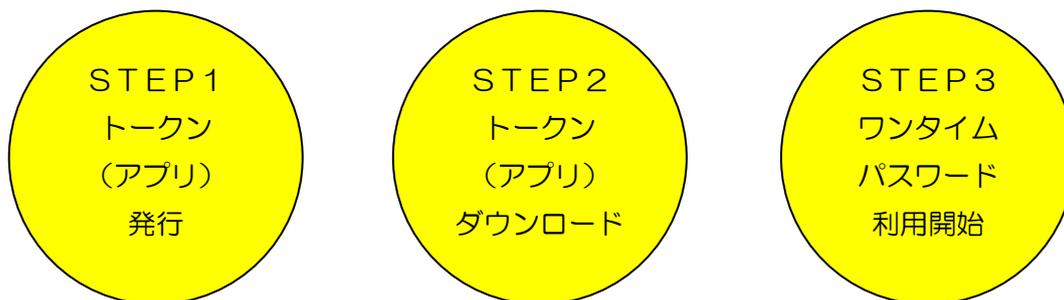
ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。

詳しくは、[こちらをクリック](#)もしくは

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/index.html>

（NTTデータ「どこでもバンク」ホームページ）をご参照ください

## ワンタイムパスワード利用開始方法（初期登録）



※トークンとはスマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードを表示させるアプリケーションのことを言います。

### STEP 1. トークン（アプリ）発行

○インターネットバンキングにログインし、トークン発行を行ないます。

・ホーム画面の「セキュリティサービス」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください。  
インターネットバンキングにおいて、不正送金被害が増加しております。  
お客さまにおかれましては、りょうしんインターネットモバイルバンキング及びりょうしんビジネスバンキングをより安全にご利用いただくために、適切なセキュリティ対策を行っていただきますようお願いいたします。  
詳細は下記リンクをご覧ください。  
[【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください](#)

口座情報

並べ替え： 支店名 | 科目 ▲

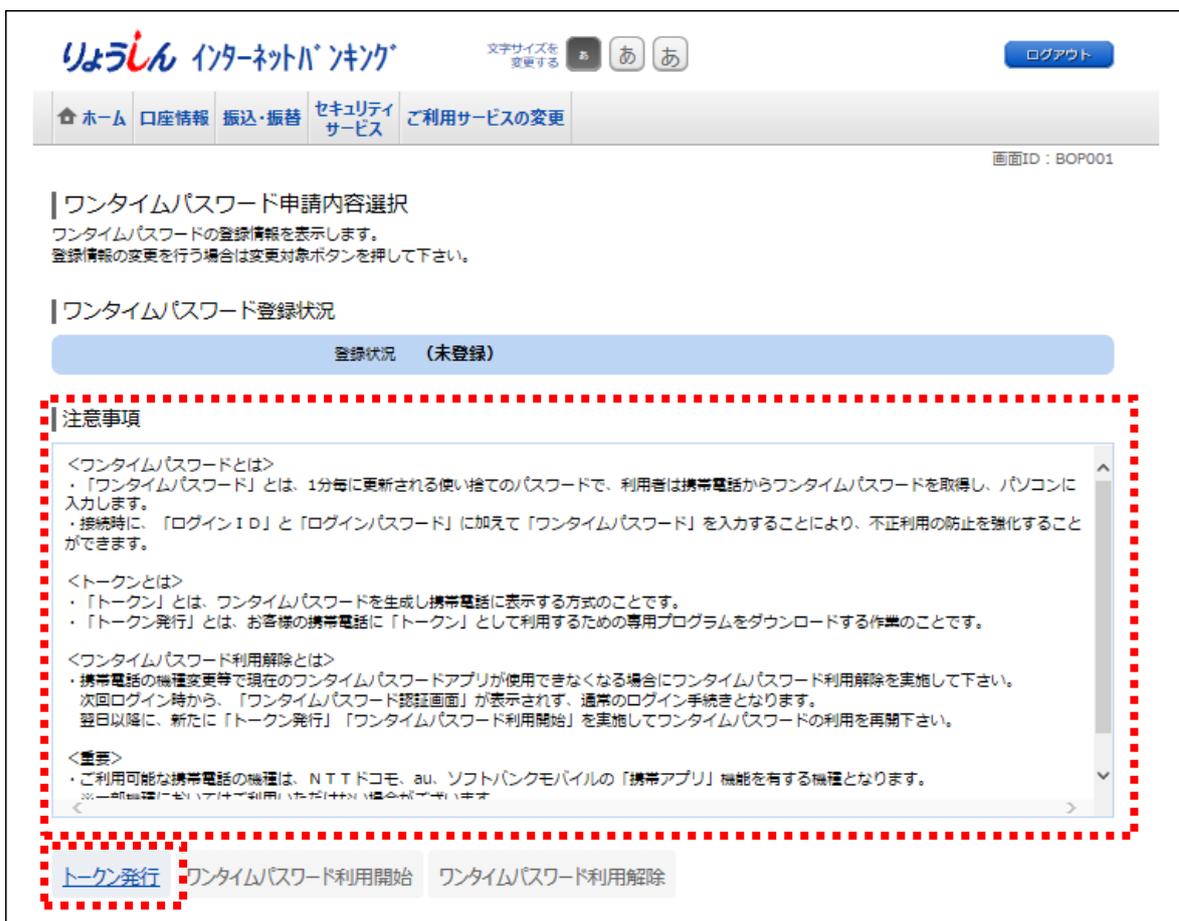
本店営業部	普通預金	円 残高
この口座から	<a href="#">振込・振替</a> <a href="#">入出金明細</a>	円 お引出し可能金額
残高照会日時：09月15日 17時55分		
本店営業部	普通預金	円 残高
この口座から	<a href="#">振込・振替</a> <a href="#">入出金明細</a>	円 お引出し可能金額
残高照会日時：09月15日 17時55分		

・「ワンタイムパスワード申請」をクリックしてください。



・「注意事項」を確認して下さい。

・「トークン発行」をクリックしてください。



- ・トークン（アプリ）を発行するスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを入力してください。
- ・「利用開始パスワード」の入力を行なってください。
- ※「利用開始パスワード」はトークンをダウンロードした後の「トークン初期設定」に必要になります。
- ・「次へ」をクリックしてください。



文字サイズを  
変更する

ホーム
口座情報
振込・振替
セキュリティサービス
ご利用サービスの変更

画面ID : BOT001

### トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

#### 送付先メールアドレスの指定

トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

[必須] 携帯電話メールアドレス <small>（半角英数字記号）</small>	<input type="text"/>	
[必須] 携帯電話メールアドレス（確認用） <small>（半角英数字記号）</small>	確認のため2回入力して下さい	<input type="text"/>

#### 利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

[必須] 利用開始パスワード	<input type="password" value="....."/>	
[必須] 利用開始パスワード（確認用） <small>確認のため2回入力して下さい</small>	<input type="password" value="....."/>	

- ・トークン（アプリ）を発行するスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを確認してください。（お客さまが入力されたメールアドレスが表示されます）
- ・「確認用パスワード」を入力してください。
- ・「確定する」をクリックしてください。

**りょうしん** インターネットバンキング 文字サイズを  
変更する あ あ ログアウト

[ホーム](#) [口座情報](#) [振込・振替](#) [セキュリティサービス](#) [ご利用サービスの変更](#)

画面ID : BOT003

### トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

#### 送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

#### 確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字8～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

.....

[戻る](#) [申込を中止する](#) [確定する](#)

#### インターネットでの相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作方法・お手続きや店頭サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

りょうしんインターネットバンキングに関するお問い合わせ

長崎三菱信用組合 事務管理部  
電話番号：095-861-4161 受付時間：平日 9：00～17：00

・トークン（アプリ）を発行するスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを確認してください。（お客さまが入力されたメールアドレスが表示されます）

※「サービスID・ユーザID」はトークンをダウンロードした後の「トークン初期設定」にて必要になります。（それぞれに数字が表示されます）

○トークン（アプリ）発行は完了です。この画面のまま、「STEP 2 トークン（アプリ）ダウンロード」の手続きを行ないます。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOT002

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

トークン情報

サービスID  
ユーザID

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

インターネットでのご相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作方法・お手続きや店頭サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

りょうしんインターネットバンキングに関するお問い合わせ

長崎三菱信用組合 事務管理部  
電話番号：095-861-4161 受付時間：平日 9：00～17：00

## STEP 2. トークン（アプリ）ダウンロード

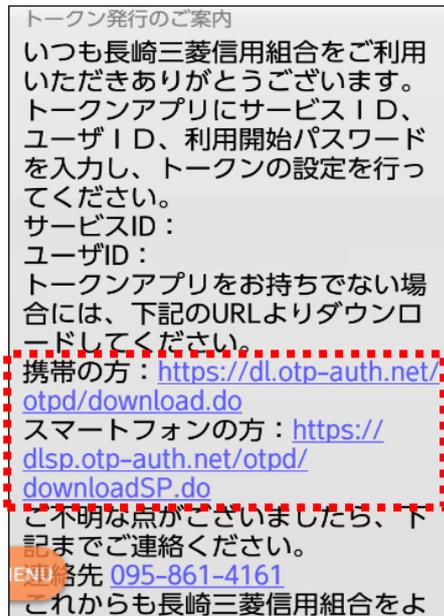
- トークン発行処理にてご入力いただいたスマートフォン・携帯電話のメールアドレス宛に専用URLが送信されますので、トークンのダウンロード及び設定を行ないます。

### <トークン（アプリ）を初めてご利用になられるお客さま>

[既にトークン（アプリ）をご利用中のお客さまはこちら](#)

※下記表示例はスマートフォン（Android）の場合です。

- ・受信メールに記載された専用URLにアクセスしてください。



- ・画面が表示されたら「ダウンロードサイト」を選択しトークン（アプリ）をダウンロードしてください。



(ご参考)

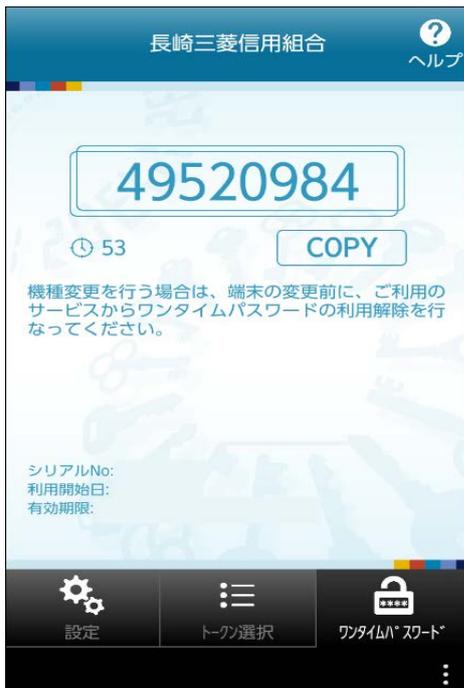


- ・トークン（アプリ）を起動後、初期設定画面が表示されます。  
「サービスID」・「ユーザID」・「利用開始パスワード」を入力し「上記内容」確認チェック後、「送信」を選択してください。

※「サービスID」・「ユーザID」はパソコンの画面上 or 受信メールに記載されています。

- ・初期設定完了画面が表示されたら画面内容を確認後「次へ」を選択し、トークン表示名設定画面が表示されたら画面内容確認後「登録」を選択してください。

・ワンタイムパスワードが表示されます。



※トークン（アプリ）の設定は完了しました。

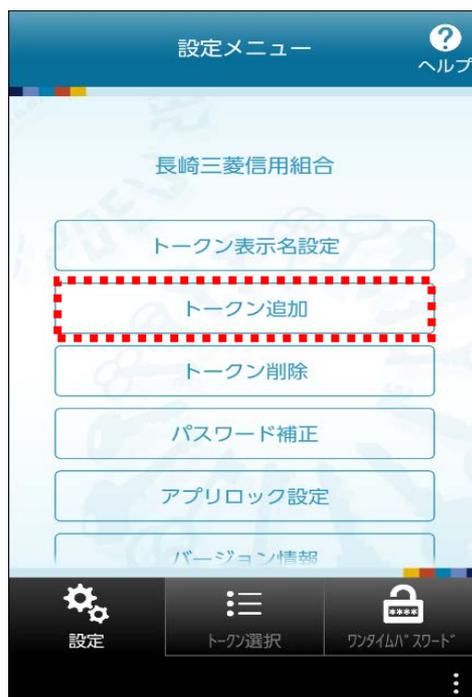
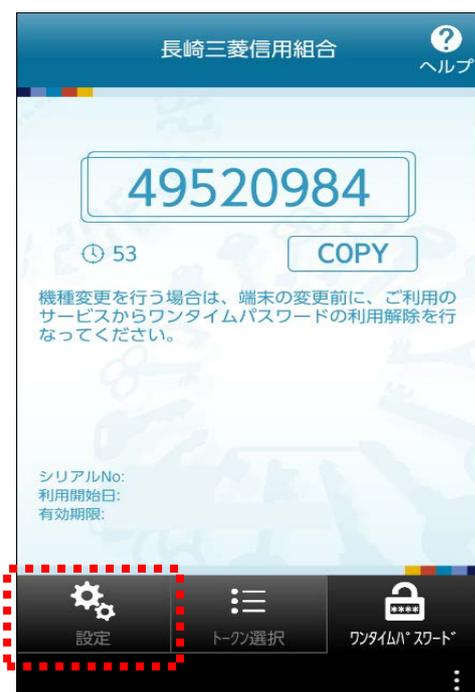
「STEP 3 ワンタイムパスワード利用開始」で設定を行なってください

[STEP 3 ワンタイムパスワード利用開始はこちら](#)

<既にトークン（アプリ）をご利用中のお客さま>

※下記表示例はスマートフォン（Android）の場合です。

・トークン（アプリ）を起動、「設定」を選択し、「トークン追加」を選択してください。



・「サービスID」・「ユーザID」・「利用開始パスワード」を入力し「上記内容」確認チェック後、「送信」を選択してください。

※「サービスID」・「ユーザID」はパソコンの画面上 or 受信メールに記載されています。

このスクリーンショットは「トークン追加」画面の初期状態を示しています。上部には「戻る」と「ヘルプ」のボタンがあります。中央には「サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。」という指示があります。その下に「サービスID:」、「ユーザID:」、「利用開始パスワード:」の各項目があり、それぞれが赤い点線で囲まれた入力欄として表示されています。下部には「設定」、「トークン選択」、「ワンタイムパスワード」のメニューがあります。

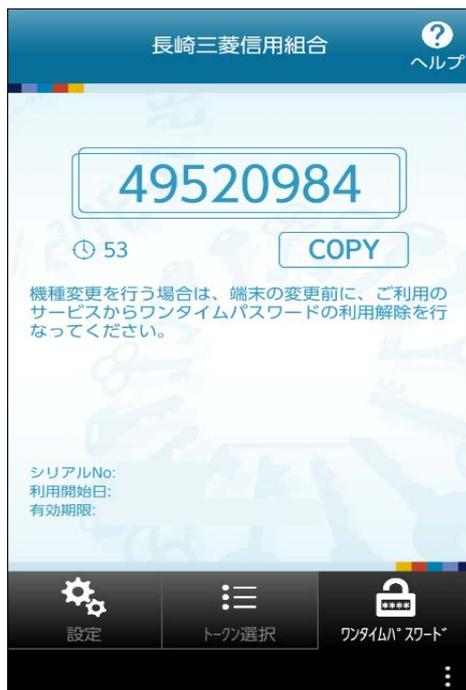
このスクリーンショットは「トークン追加」画面の同意確認ステップを示しています。上部には「戻る」と「ヘルプ」のボタンがあります。中央には黄色い警告アイコンと「ご利用の前に以下を必ずご確認ください。」という注意書きがあります。その下に「本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。」という説明があります。さらに「 上記の内容に同意する。」という同意欄と「送信」ボタンが赤い点線で囲まれています。下部には「設定」、「トークン選択」、「ワンタイムパスワード」のメニューがあります。

・初期設定完了画面が表示されたら画面内容を確認後「次へ」を選択し、トークン表示名設定画面が表示されたら画面内容確認後「登録」を選択してください。

このスクリーンショットは「初期設定完了」画面を示しています。上部には「ヘルプ」のボタンがあります。中央には「初期設定が正常に完了しました。」というメッセージと、「スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。」および「ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。」という説明があります。下部には「次へ」ボタンが赤い点線で囲まれています。

このスクリーンショットは「トークン表示名設定」画面を示しています。上部には「ヘルプ」のボタンがあります。中央には「トークン表示名」欄に「長崎三菱信用組合」が入力されています。下部には「トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。」という説明と、「変更前の追加文言: 未登録」と「[任意] 変更後の追加文言: (全角8文字以内)」の入力欄があります。さらに「(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。」と「[長崎三菱信用組合 本店用]」の例が示されています。最下部には「登録」ボタンが赤い点線で囲まれています。

・ワンタイムパスワードが表示されます。



※トークン（アプリ）の設定は完了しました。

「STEP 3 ワンタイムパスワード利用開始」で設定を行なってください

### STEP 3 ワンタイムパスワード利用開始

○インターネットバンキングの画面からワンタイムパスワードの利用開始手続きを行ないます。

・トークン（アプリ）発行完了画面の「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」をクリックしてください。

※この画面が表示されていない場合には、ホーム画面の「セキュリティサービス」→「ワンタイムパスワード申請」をクリックすると、次の画面に移動します。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOT002

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

トークン情報

サービスID  
ユーザID

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

インターネットでのご相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作方法・お手続きや店頭サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

りょうしんインターネットバンキングに関するお問い合わせ  
長崎三菱信用組合 事務管理部  
電話番号 : 095-861-4161 受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00

※画面が表示されていない場合

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください。  
インターネットバンキングにおいて、不正送金被害が増加しております。  
お手続きにあかれまは、りょうしんインターネットモバイルバンキング及びりょうしんビジネスバンキングをより安全にご利用いただくために、適切なセキュリティ対策を行っていただきますようお願いいたします。  
詳細は下記リンクをご覧ください。  
【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください。

口座情報

振替先: 支店名 | 科目 ▲

本店窓口	普通預金	円	残高
この口座から	振込・振替 入出金明細	円	お引出し可能金額

残高照会日時: 09月15日 17時55分

本店窓口	普通預金	円	残高
この口座から	振込・振替 入出金明細	円	お引出し可能金額

残高照会日時: 09月15日 17時55分

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

ワンタイムパスワード申請

- ・「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOP001

**ワンタイムパスワード申請内容選択**  
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

**ワンタイムパスワード登録状況**

登録状況 トークン発行済

**トークン情報**

サービスID  
ユーザID

**注意事項**

<ワンタイムパスワードとは>  
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。  
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>  
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。  
・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>  
・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。  
次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。  
翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開下さい。

<重要>  
・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。  
※一部機種には対応して利用いただけず、場合によってはご利用できません。

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

- ・スマートフォン・携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力後、「利用開始する」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOK001

**ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認)**  
ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

**ワンタイムパスワードの入力**

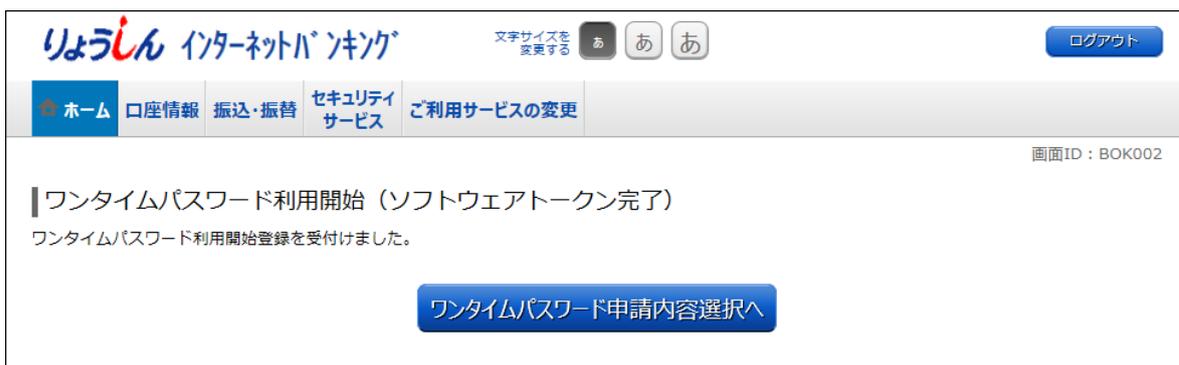
戻る

申請を中止する **利用開始する**

スマートフォン画面表示例:  
長崎三貴信用組合 ヘルプ  
49520984  
53 COPY  
機種変更を行う場合は、機体の変更前に、ご利用のサービスからワンタイムパスワードの利用解除を行なってください。  
シリアルID: 利用開始日 有効期限

・この画面でワンタイムパスワード利用開始手続き完了です。

※次にログインする時からワンタイムパスワードの入力が必要になります。



The screenshot shows the Ryo-shin Internet Banking homepage. At the top left is the logo "りょうしん インターネットバンク" and a "ログアウト" button at the top right. Below the logo is a navigation menu with "ホーム", "口座情報", "振込・振替", "セキュリティサービス", and "ご利用サービスの変更". The main content area displays the message "ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了)" and "ワンタイムパスワード利用開始登録を受けました." Below this is a blue button labeled "ワンタイムパスワード申請内容選択へ". The page ID "画面ID : BOK002" is visible in the top right corner.

#### <ご参考>

- ワンタイムパスワード利用開始設定後にログインする時にはワンタイムパスワード入力画面に移動しますので、ワンタイムパスワードを入力後、「次へ」をクリックしてください。



The screenshot shows the Ryo-shin Internet Banking login screen. At the top left is the logo "りょうしん インターネットバンク" and a "文字サイズを変更する" button with three "あ" characters at the top right. Below the logo is a navigation menu with "ホーム", "口座情報", "振込・振替", "セキュリティサービス", and "ご利用サービスの変更". The main content area displays the message "ログイン (ワンタイムパスワード認証)" and "ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい." Below this is a section titled "ワンタイムパスワードの入力" with a text input field labeled "[必須] ワンタイムパスワード (半角数字)". Below the input field are two buttons: "中止する" and "次へ". A callout box on the right shows a mobile app interface with the number "49520984" and a "COPY" button. The page ID "画面ID : BLI023" is visible in the top right corner.

## ワンタイムパスワード利用解除方法

○ワンタイムパスワードの利用解除（スマートフォン・携帯電話の機種変更を含みます）をする場合には、インターネットバンキングにログインして手続きを行ないます。

○利用解除後にワンタイムパスワードの再登録を行なうには一定の時間が必要となります。

・ホーム画面の「セキュリティサービス」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください。

インターネットバンキングにおいて、不正送金被害が増加しております。  
お客さまにおかれましては、りょうしんインターネットモバイルバンキング及びりょうしんビジネスバンキングをより安全にご利用いただくために、適切なセキュリティ対策を行っていただきますようお願いいたします。  
詳細は下記リンクをご覧ください。

【重要】インターネットバンキングの不正送金にご注意ください

口座情報

並べ替え： 支店名 | 科目 ▲

本店営業部	普通預金	円	残高
この口座から	振込・振替 入出金明細	円	お引出し可能金額
残高照会日時：09月15日 17時55分			

本店営業部	普通預金	円	残高
この口座から	振込・振替 入出金明細	円	お引出し可能金額
残高照会日時：09月15日 17時55分			

・「ワンタイムパスワード申請」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

ワンタイムパスワード申請

・「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOP001

### ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

### ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 サービス利用中

### 注意事項

<ワンタイムパスワードとは>

- ・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
- ・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>

- ・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>

- ・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
- 翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開下さい。

<重要>

- ・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 **ワンタイムパスワード利用解除**

・「確認用パスワード」を入力して「解除する」をクリックしてください。

りょうしん インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 セキュリティサービス ご利用サービスの変更

画面ID : BOS001

### ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）

確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

### 確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字8～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

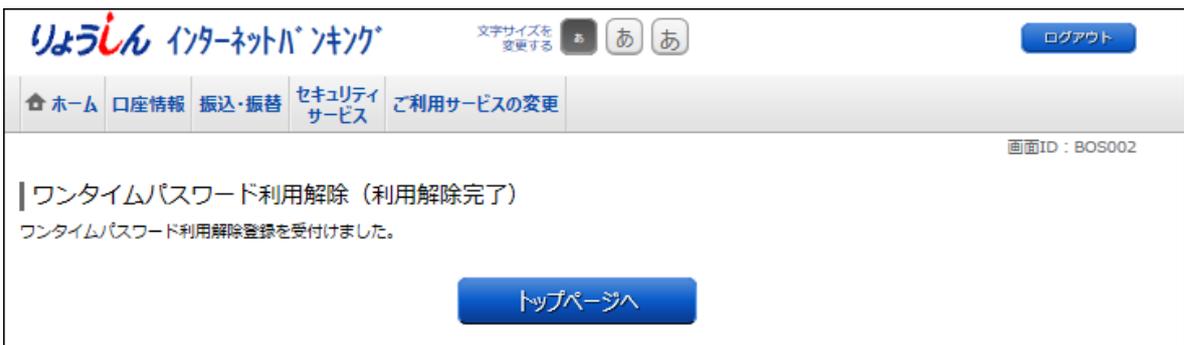
.....

申込を中止する **解除する**

戻る

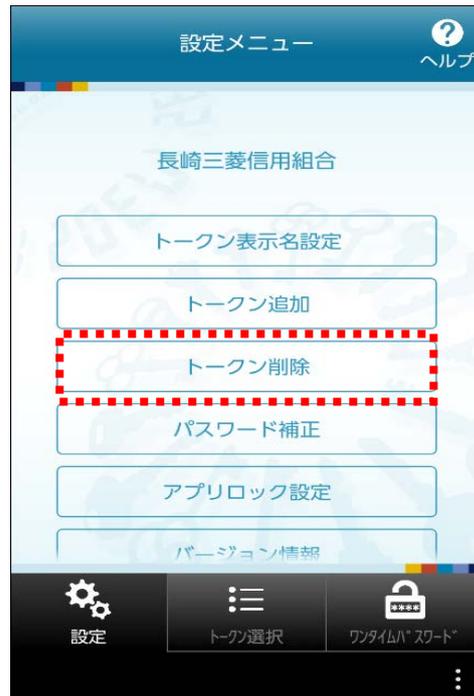
・この画面でワンタイムパスワード利用解除手続き完了です。

※ワンタイムパスワード再登録を行なうには一定時間経過後に行なってください。



### <ご注意>

- ・ワンタイムパスワード利用解除手続き後には必ずスマートフォン・携帯電話のトークン（アプリ）の削除を行なって下さい。以前のトークンが残った状態ではワンタイムパスワードを再登録する際に新しいトークン（アプリ）をダウンロードできません。
- ・トークン（アプリ）を起動し「設定」を選択、「トークン削除」を選択し手続きを行なうか、トークン（アプリ）をアンインストールしてください。



### お問い合わせ先

長崎三菱信用組合 事務管理部

電話番号 095-861-4161 受付時間（平日9:00～17:00）

Eメール [anser@ryousin.shinkumi.jp](mailto:anser@ryousin.shinkumi.jp)