
サービスご利用のヒント

用語集

■ **ログインID**

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ **ログインパスワード**

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ **確認用パスワード**

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

■ **OTP**

ワンタイムパスワードの略称です。本人認証に利用する1回限りの使い捨てパスワードです。

■ **メール通知パスワード**

パスワードをお客様が登録されたメールアドレスへ送信して本人認証を行うパスワードです。

■ **トークン**

OTPを表示する装置の名称です。ソフトウェアトークンの場合はトークンアプリをトークンとして使用し、認証用のパスワードを表示します。

ご 注 意 事 項

■ログインID、パスワードを忘れた

お客さま情報の安全確保のため、ご利用にあたって使用するログインID、パスワードは当組合職員がお調べできない仕組みになっております。

ログインID、パスワードを失念した場合は不正使用防止の観点から、申込書にてご契約を一旦解約後、新規にお申込みください。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間サービスがご利用いただけなくなります。（この状態を「ロックアウト」といいます。）しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。（ロックアウトが複数回でサービスをご利用できなくなります。）

不正使用防止の観点から、申込書にてご契約を一旦解約後、新規にお申込みください。