長崎三菱信用組合

２０２２年１月２４日

金融機関のマネロン等対策を騙ったフィッシングメールにご注意ください

最近、金融機関を装い、マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策（以下、マネロン等対策）の名目で、利用者の口座の暗証番号・インターネットバンキングのログイン ID・パスワードや、クレジットカード/キャッシングカード番号等を不正に入手しようとするフィッシングメールが確認されています。

現在、金融機関等は、マネロン等対策の一環として、お取引の内容、状況等に応じて、過去に確認した「お名前・ご住所・生年月日・ご職業や、取引の目的等」について、窓口や郵送書類等により再度確認をさせていただく場合がありますが、**利用者の暗証番号、インターネットバンキング等のログイン ID・パスワード等を、メールや SMS で問い合わせたりすることも、メールや SMS でウェブサイトに誘導した上で入力を求めるようなこともございません。**

こうしたフィッシングの被害に遭わないために、
・心当たりのないメールや SMS に掲載されたリンク等は開かない。
・不審なメールや SMS 等を受信した場合には、直接金融機関に問い合わせる。
・金融機関のウェブサイトへのアクセスに際しては、事前に正しいウェブサイトの URL をブックマーク登録しておき、ブックマークからアクセスする。
・各金融機関のウェブサイトにおいて、インターネットバンキングのパスワード等をメールや SMS 等で求めないといった情報を確認する。
・パソコンのセキュリティ対策ソフトを最新版にする。
といった対策をとるなど、十分にご注意をお願いいたします。

【主な手口】
（１）金融庁が公表している「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」等への対応のためであるとして、金融機関の名前で、暗証番号・インターネットバンキングのログイン ID・パスワード等を確認する必要があるといった説明と、金融機関の偽サイトの URL が記載されたメールや SMS が送信される。

（２）偽サイトの URL をクリックすると入力フォームが表示され、暗証番号等を入力・送信することで第三者に個人情報が詐取される。

まごころバンク りょうしん

【フィッシングメール・SMS の例】

重要なお知らせ

弊社では金融庁によるマネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン等を踏まえ、お客さまが弊社にご登録されている各種情報等について、メール、DM などの方法で、現在の情報に更新されているかどうかのご確認をさせていただいております。
お客さまにはお手数をおかけすることとなりますが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申しあげます。

■対象項目
・氏名/住所/自宅電話番号/口座番号/暗証番号/ID・パスワード　等

■ご利用確認はこちら
　偽サイトの URL

誠に勝手ながら本メールは発信専用アドレスより配信しております。
本メールにご返信いただきましてもお答えすることができませんのでご了承ください。

【相談窓口】
〇金融庁 金融サービス利用者相談室（平日１０時００分～１７時００分）
　電話：０５７０－０１６８１１（IP 電話からは０３－５２５１－６８１１）
　ＦＡＸ：０３－３５０６－６６９９
　インターネットによる情報の受付はこちら
　https:/www.fsa.go.jp/opinion/

〇警察
　都道府県警察のフィッシング専用窓口
　https://www.npa.go.jp/cyber/policy/phishing/phishing110.htm
（上記リンク先「フィッシング 110 番」のページ下部に記載）

〇全国信用組合中央協会 相談室（しんくみ相談所）（平日９時００分～１７時００分）
　電話：０３－３５６７－２４５６

まごころバンク りょうしん