

2025年8月29日

信用組合を装った詐欺メールに関する情報について

「全国信用組合」を装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メール等が送付されているという情報が寄せられています。

電子メール等の本文に記載されたリンクから「全国信用組合」のホームページを模様した偽サイトや他団体の偽サイトへ誘導し、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力させようとする、いわゆる「フィッシングサイト」の手口であり、リンクを開くこと等により、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

このようなメールにご注意いただき、偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メール等を削除していただきますようお願い申し上げます。

また、万一不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合は、速やかにお取引いただいている店舗にご連絡ください。

(注)「全国信用組合」のほか、「全国信用組合中央協会」や「全国信用協同組合連合会」を騙るもの等、複数の詐欺メールが確認されています。詐欺メールの具体例については、別紙「信用組合を装った詐欺メール例」をご覧ください。

〈ご注意事項〉

全国信用組合及び長崎三菱信用組合は、お客様に電子メールやSMSを送付し

- ① インターネットバンキングのID・パスワード
 - ② キャッシュカードの暗証番号
 - ③ その他のお客様の個人情報や連絡先等
- の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

- 本件に限らず、心当たりのないメール・SMSに記載されたリンク等を開かないようにし、メール等は削除してください。
- 不審なメール・SMSを受信した場合は、直接、金融機関に問い合わせてください。
- 金融機関のウェブサイトへのアクセスに際しては、メール・SMSに記載されたURL等はクリックせず、事前に正しいウェブサイトのURLをブックマーク登録しておき、ブックマークからアクセスするようにしてください。

2025 年 8 月 27 日

**信用組合名を騙る詐欺メールの発生（2025 年 8 月 26 日確認）に
関する情報について**

一般社団法人全国信用組合中央協会

昨日 8 月 26 日付で、信用組合から送られたメールのように装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が寄せられております。

「信用組合」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示され、金銭的な被害にあうおそれや、コンピューターウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、お取り引きの信用組合にご確認のうえ、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ますようお願い申し上げます。

※別紙参考：[信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）]

以 上

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>
送信日時:
宛先:
件名: **【重要】お客様情報確認のお願い**（対応期限：2025年08月26日）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客さまに対し、定期的な「お客さま情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客さまの大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客さま情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客さま情報を確認・回答する

絶対にクリックしないでください。

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ・ ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- ・ お客さま個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- ・ 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 ヘルプデスク

0120-058-098（平日 9:00～17:00/土日祝除く）

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。