

2023年6月5日

## 個人向けインターネットバンキングログインページへのアクセス不能について（復旧）

平素は当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

りょうしん個人向けインターネットバンキングへのホームページからのアクセスが不能となっていた事象につきまして、アクセス可能になりましたのでお知らせいたします。

なお、ご利用の端末によっては現在もアクセス不可となる場合がございますが、その場合は、大変お手数ですが以下にお示しする「ブラウザのキャッシュのクリア」をお試しいただきますようお願いいたします。

この度はお客様へご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

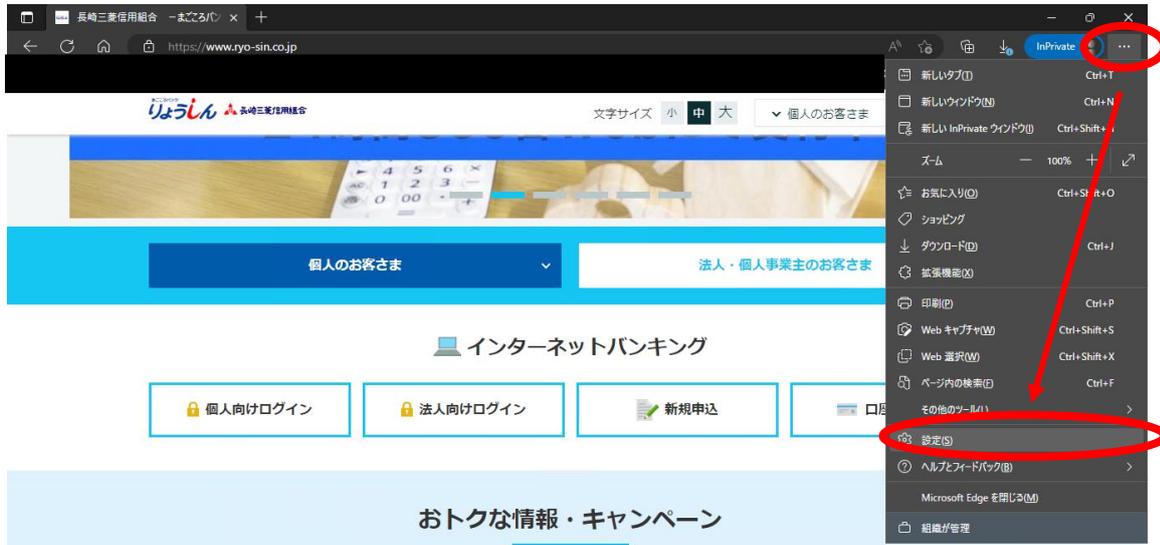
記

【りょうしん個人向けインターネットバンキングログインページ】

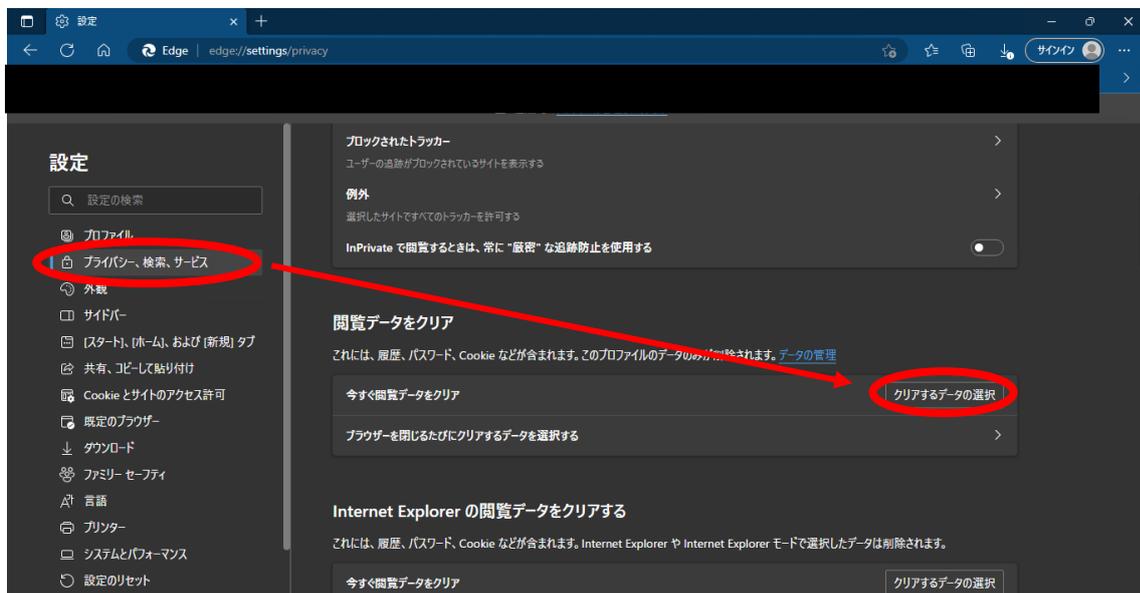
<https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=2820>

## キャッシュクリア方法（Edge 版）

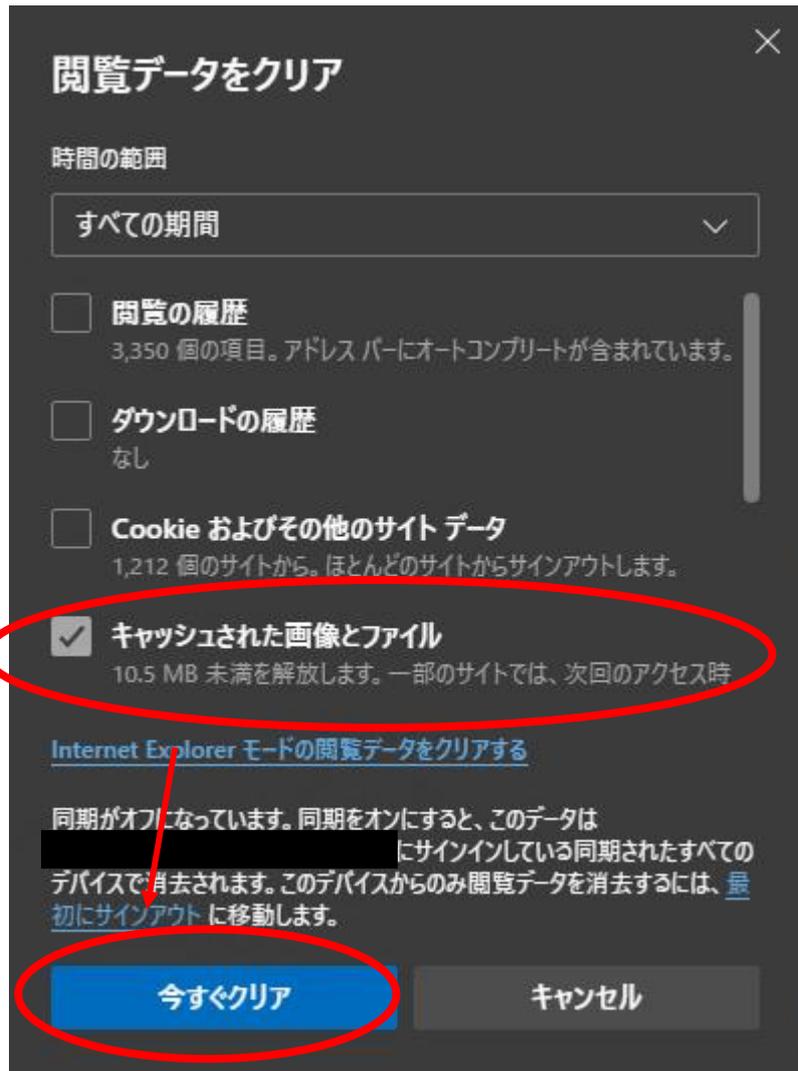
1. ブラウザのメニューから、「設定」を開きます。



2. ページ左のタブの「プライバシー、検索、サービス」を選び、そのページの少し下の「閲覧データをクリア」から、「クリアするデータの選択」を選びます。



3. 以下項目のうち、「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックを入れ（スクロール先にパスワード等の設定がございますので、ご注意ください。）、



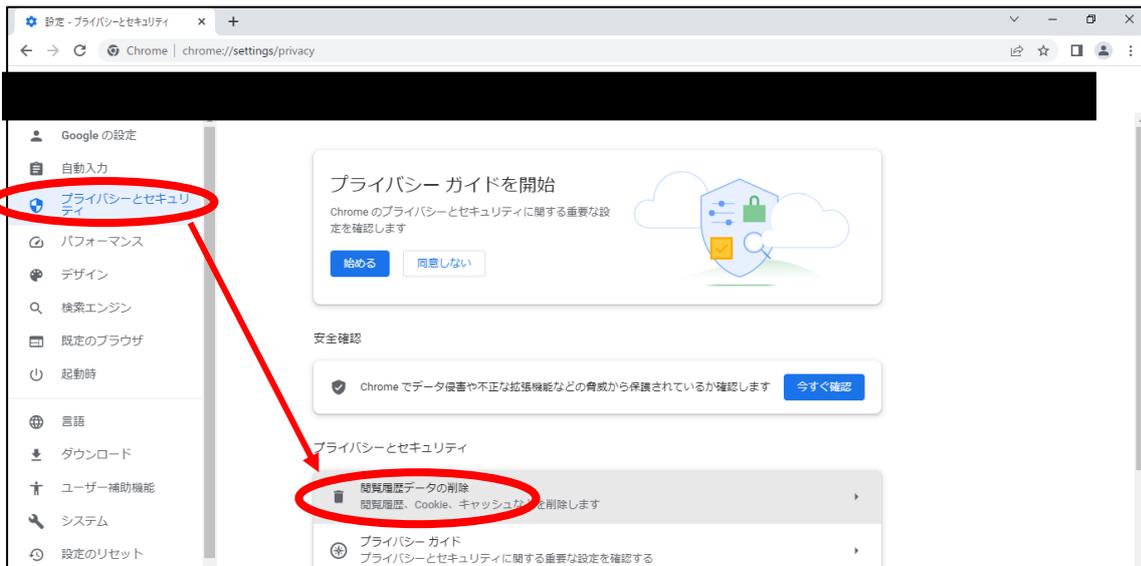
クリアが完了したら、現在のページを再読み込みして更新してください。

## キャッシュクリア方法 (Chrome 版)

1. ブラウザのメニューから、「設定」を開きます。



2. ページ左のタブの「プライバシー、検索、サービス」を選び、そのページの少し下の「閲覧データをクリア」から、「クリアするデータの選択」を選びます。



3. 以下項目のうち、「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックを入れ（スクロール先にパスワード等の設定がございますので、ご注意ください。）、

閲覧履歴データの削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間 ▼

閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します

Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします。

キャッシュされた画像とファイル  
11.0 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

キャンセル データを削除

クリアが完了したら、現在のページを再読み込みして更新してください。