長崎三菱信用組合

２０２６年１１月２７日

口座管理アプリ「しんくみアプリ with CRECO」の口座連携について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご案内のとおり、１１月２７日（金）１７時に北支店の店舗番号を「本店営業部（店舗番号：００１）」へ統一いたしました。

その中で口座管理アプリ「しんくみアプリ with CRECO」において、「取引履歴が確認できない」等の事象が発生した場合にはお手数をお掛けしますが、以下の操作をお願い致します。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

記

●事象改善操作について

１．「本店営業部（店舗番号：００１）」にてあらたに口座連携を実施ください。

※口座連携方法につきましては下記 URL から当組合ホームページをご覧ください。

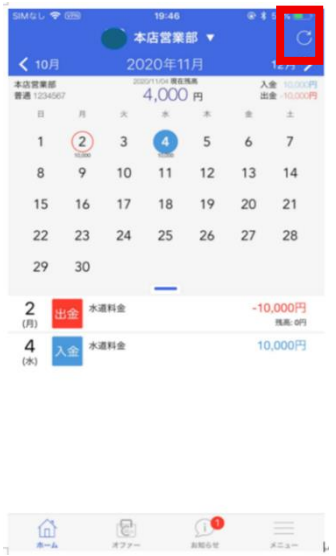
https://www.ryo-sin.co.jp/kojin/benri/creco.html

（当組合ホームページ内口座管理アプリ「しんくみアプリ with CRECO」２．アプリを起動し預金口座との認証（API 連携認証）登録、預金口座連携を行なう」をご覧ください。

※「本店営業部（００１）」にてあらたに口座連携した後、以前に登録した口座連携が解除される場合があります。その場合にはお手数をおかけしますが、当組合本支店窓口へお申し付けくださいますようよろしくお願いいたします。

２．店舗番号統一後の画面表示は下記のとおりとなります。

①「カレンダー画面」から丸矢印をタップすると店舗番号統一前の店舗は表示されません。



＜現在の表示＞



＜店舗番号統一後＞

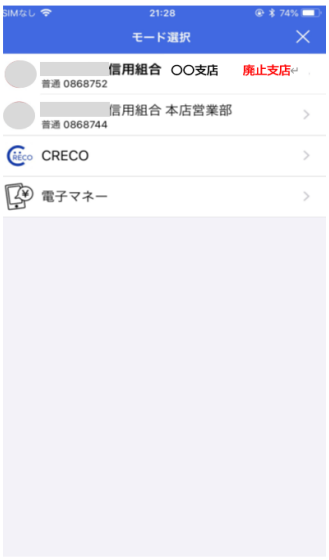


②店舗番号統一日までの過去取引履歴を確認する場合には下記のとおりとなります。



▽をタップください。

店舗番号統一前店舗の横に「廃止支店」と表示されます。タップすると過去の入出金明細の参照が可能になります。



口座を選択ください。

③預金口座連携を行なう場合には下記のとおりとなります。



預金口座をタップください。

これまでに口座連携を行なった店舗名が表示されます。
また、店舗番号統一前店舗の横に「廃止支店」と表示されます。

