

2026年8月3日

店舗番号統一（木鉢支店・深堀支店）にかかる口座管理アプリ
「しんくみアプリ with CRECO」について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご案内のとおり、7月24日に木鉢支店・深堀支店の店舗番号を「本店営業部（001）」に統一いたしました。

その中で口座管理アプリ「しんくみアプリ with CRECO」において、「取引履歴が確認できない」等の事象が発生しており、お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。なお、上記事象が発生した場合にはお手数をお掛けしますが、以下の操作をお願い致します。

記

1. 事象の内容

お客さまにご利用いただいている口座連携中の口座に対し取引履歴更新照会を行うと、エラーメッセージ「予期せぬエラーが発生しました。[Code:209900] メニュー内の改善要望・バグ報告よりお問い合わせください。」が表示されて、取引履歴更新照会が行なえず、取引履歴が確認できない。

2. 事象改善操作について

（1）「本店営業部（001）」にてあらたに口座連携を実施ください。

※口座連携方法につきましては下記 URL から当組合ホームページをご覧ください。

<https://www.ryo-sin.co.jp/kojin/benri/creco.html>

（当組合ホームページ内口座管理アプリ「しんくみアプリ with CRECO」2. アプリを起動し預金口座との認証（API 連携認証）登録、預金口座連携を行なう）をご覧ください。

※「本店営業部（001）」にてあらたに口座連携した後、以前に登録した口座連携が解除される場合があります。その場合にはお手数をお掛けしますが当組合本支店窓口へお申し付けくださいますようお願いいたします。

（2）店舗番号統一前の店舗での履歴更新照会を取得しないよう以下の操作をお願いします。

「カレンダー画面」から丸矢印をタップ。「サイト情報の取得画面」にて店舗番号統一前の店舗を対象外にする。



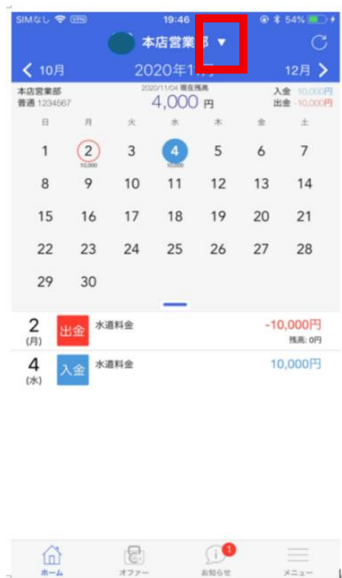
丸矢印をタップください。



店舗番号統一前店舗の✓を外して「OK」をタップください。



(3) 店舗番号統一日までの過去取引履歴を確認する方法



▽をタップください。



- ①店舗番号統一前店舗を選択する。
- ②「連携不可口座(解約等)です。更新できません」のダイアログが表示されるが、OK を押す
- ③カレンダー画面となり、明細をみることができます。

