

2023年10月13日

「サポート詐欺」にご注意ください

最近、PC上に偽の警告文を表示させ、「ウイルス駆除等を行う」などと称し、消費者に多額の金銭を支払わせる事例が数多く確認されております。

参考：消費者庁サイト

○偽の警告表示に「Microsoft」のロゴを用いて信用させ、ウイルス駆除等を行うなどと称して多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/034736/>

こういった事例において、お金を一時的に預かるだけであるかのように説明されたうえ、「金融庁が指定する口座に、お金を一時的に移動してもらいたい」旨の指示があったというものも確認されています。

金融庁が口座を指定してお金を振り込ませることはありません。絶対に振り込まないでください。

参考：金融庁サイト

○「金融庁職員」等を装った詐欺等にご注意ください！！

<https://www.fsa.go.jp/ordinary/chuui/kinyuuchousyokuinintou.html>

また、上記のようなケースに限らず、不審に思った場合は、安易に個人情報を伝えたりお金を振り込んだりせず、最寄りの警察や相談窓口へ情報提供・ご相談をお願いいたします。

【情報の受付・相談窓口】

○消費者ホットライン（電話番号188）

○警察相談専用電話（電話番号#9110）

○金融庁金融サービス利用者相談室

電話（ナビダイヤル）0570-016811

以上