

インターネットバンキングに関する重要なお知らせ（平成27年4月）

インターネットバンキングにおける不正送金について、一旦収束を見せていたものの平成27年4月下旬より件数が増加傾向にあります。

不正送金は、不特定多数の金融機関に特定人物から行われており、ウイルスに感染したお客さまのパソコンからインターネットバンキングのID・パスワードが漏えいしているものと想定されます。お客さまにおかれましては、下記のような対応を行い、被害に遭わないようご注意ください。

1. ウイルスの感染防止

○パスワードを漏えいさせない。

パソコンには、必ずセキュリティソフトを導入し、ウイルス定義ファイル等を最新版へアップデートしてください。

また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的に確認してください。

2. パスワードの定期的な変更

○漏えいしたパスワードを無効化する。

パスワードの定期的な更新を行ってください。

万が一、パスワードが漏えいしてしまった場合でも、パスワードを変更することで、漏えいしたパスワードを無効化できる場合があります。

また、パスワード漏えい防止のため、同一パスワードを他のサービスで使い回しを行わないでください。

3. インターネットバンキング利用状況の定期的な確認

○不正送金を未然に察知する。

インターネットバンキングの利用有無に関わらず、利用履歴を確認し、不正取引がないか確認してください。

インターネットバンキングにログインするとメニュー画面に「最近3回のログイン日時」が表示されていますので、覚えのない日時にログインされていないかをご確認ください。

4. りょうしんが行っているセキュリティ機能の利用

○セキュリティを強化する。

インターネットバンキングの不正利用防止策として、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」の機能をご利用いただくことで、さらに高度な不正利用防止策となります。

上記に関するご質問・お問合せや、万一不正アクセスによる被害を受けられた場合は、事務管理部（Tel 095-861-4161）または最寄のりょうしん各営業店までご連絡ください。