

ATMでの通帳磁気ストライプ修復機能の取扱開始について

平素より当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

当組合では、2020年9月23日(水)より、お客さまの利便性向上を目的として、ATMに通帳磁気ストライプ(磁気データ)を修復する機能を追加いたします。

今後もお客さまの利便性向上のため新たなサービスの提供に努めてまいります。

通帳磁気ストライプ修復機能

対象ATM	当組合ATM(店舗内・店舗外) 16台 (以下のATM) <店舗内ATM> ・本店営業部、本館出張所、木鉢支店、深堀支店、浜町支店、滑石支店 <店舗外ATM> ・福田、MrMax長崎店、みらい長崎、長与、戸町、諫早久山台、諫早工場
利用時間	ATM稼働時間内 (最大 8:00 ~ 21:00)
対象通帳	普通預金(総合口座)通帳、貯蓄預金通帳、カードローン通帳 (一部、磁気修復できない通帳もあります)
機能概要	ATMで通帳を使用する取引で、磁気ストライプの読み取りができなくなった通帳について、お客さまのATM操作により修復できるサービスです。近年、スマートフォンや磁石を使用したスマートフォンケースなど強い磁力を発生する機器等が普及したため、通帳磁気ストライプの読み取りができなくなる事象が増えております。これまでは店頭窓口にて修復作業を行う必要がありましたが、今後はATMの稼働時間内であれば、休日や夜間でも通帳磁気ストライプの修復ができるようになります。
操作方法	・ATMを使用した有通帳取引する際に磁気ストライプが消磁し、読込エラーとなった場合、MS修復実施有無画面に遷移し、「修復する」を選択すると具体的な操作画面に展開します。 ・磁気修復の際には、同口座のキャッシュカードと暗証番号が必要です。
その他	・しんくみ通帳記帳提携の全国提携信用組合の対応ATMでも取扱できます。 ・視覚障害のお客さま向けの取引(触覚記号・ハンドセットによる取引)は、本サービスの対象外となります。

以上