

サービス一覧

サービス一覧表

りょうしんビジネスバンキングは以下のサービスを提供します。

サービス項目		サービス概要
残高照会		・現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末預金残高の照会ができます。
入出金明細照会		・企業が持つ口座への入金や出金（振込や引き落とし等）の情報（入出金明細情報）の照会ができます。
振込入金明細照会		・企業が持つ口座への入金情報（振込入金明細情報）の照会ができます。
※振込振替	利用者登録口座一覧から選択	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
	事前登録口座一覧から選択	・事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
	最近 10 回の取引から選択	・最近 10 回の取引履歴から振込先を選択できます。
	新規に振込口座を入力	・新規に振込先を指定できます。
	受取人番号を指定	・受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。
振込データの状況照会・取消		・過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。
データ伝送	総合振込※	・企業が持つ預金口座から、取引毎に振込先口座情報及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・25営業日前～1営業日前18:00まで総合振込データの受付を行います。
	給与・賞与振込※	・企業が持つ預金口座から、指定した各社員の口座及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・25営業日前～2営業日前18:00まで、給与・賞与振込データの受付を行います。
	口座振替※	・口座振替対象先の口座の登録を実施し、登録した口座より代金の回収を行い、企業の保有する口座への入金を実施します。
でんさいネット		でんさいネットと連携します。ご利用には、別途、「でんさいネットサービスご利用申込書」による申込が必要となります。操作方法は、「でんさいネットご利用マニュアル」によります。

※データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。
あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

ご利用時間について

りょうしんビジネスバンキングは1月1日～3日、5月3日～5日を除く全ての日にご利用いただけます。
ただし、メンテナンス時およびあらかじめ通知する時間帯は休止させていただきます。
くわしくは当組合ホームページを参照ください。

動作環境について

りょうしんビジネスバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨。

対象OS		対象ブラウザ	AnserBizSQL	
			証明書 なし	証明書 あり
Windows	Windows Vista *1	IE7 *2*7	○	○
		IE8 *7	○	○
		IE9 *7	○	○
		FireFox *5*6	○	-
	Windows 7 *1	IE8	○	○ *3
		IE9	○	○ *3
		IE10	○	○ *3
		IE11	○	○
	Windows 8 *4	FireFox *5*6	○	-
		IE10	○	○
	Windows8.1 *4	IE11	○	○
		FireFox *5*6	○	-
Mac	MacOS X (10.8)	Safari6	○	-
		FireFox *5*6	○	-
	MacOS X (10.9)	Safari7	○	-
		FireFox *5 *6	○	-

(平成26年10月現在)

※左記内容については動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。また、製造元のサポート期限の状況により、変更されることがあります。

※専用のソフトは不要です。

インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客様にてご用意ください。

※CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。

(ポート443にご対応できない場合、りょうしんビジネスバンキングのご利用ができませんので予めご了承ください。)

※IE：Internet Explorerの略

Explorer (IE) は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。

※画面右上の「文字サイズを変更」ボタンを利用して、文字サイズを「大」「中」「小」いずれかからご選択いただけます。

ただし、「スタイルシート」「JavaScript」「Cookie」の機能を無効にしている場合はご利用いただけません。

ブラウザの設定で有効にいただくか、ブラウザの文字サイズ変更機能をご利用ください。

※PDFファイル参照はAdobe Reader10、11のご利用を前提事項とさせていただきます。
※Windows OSは32bit版／64bit版が確認対象。IEは32bit版のみが確認対象となります。

*1 Windows Vistaにつきましてはサービスパック2以降、Windows 7につきましてはサービスパック1以降が適用されていることが条件となります。

*2 IE7では画面情報が全く表示されない事象が発生することを確認しております。本事象はMS社のIE7の不具合であることが確認されており、MS社よりパッチが提供されております。
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566>

*3 Windows 7にて、SPを適用されていない場合、証明書を利用するためには、MS社から提供されるセキュリティパッチKB974431が適用されていることが条件となります。

*4 Windows 8につきましては、デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。

*5 最新版のFirefoxで動作確認を実施しています。

*6 Firefox 19に搭載されているビューアでは、一部のPDFファイルの表示が崩れる事象が発生することを確認しております。PDFファイルを参照する際には、Adobe Readerで表示する設定を切り替えてご利用ください。

*7 Windows Vista サービスパック2で証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチKB980436が適用されていることが条件となります。

ご利用ブラウザにより表示される線の太さの違いや、センタリング、上詰め、下詰め等の表示等に差異があります。
また、ブラウザの表示形式は、フォント設定、文字コード設定等のお客様パソコン環境設定内容に依存する部分があるため、パソコン環境設定内容によっては異なる表示になる場合があります。

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、P134用語集をご覧ください。

ソフトウェアキーボードご利用の推奨

りょうしんビジネスバンキングではセキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティについて

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

りょうしんビジネスバンキングでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。