

## トピックス

### ■ 理事長カップ「第8回りょうしんグラウンドゴルフ大会開催」 (2020年10月15日)

三菱重工長船OB会ならびにりょうしん年輪クラブ会員42名の皆さまにご参加いただき、「第8回りょうしんグラウンドゴルフ大会」を開催いたしました。

当日は天候にも恵まれ、当組合職員も加わった7チームでプレーを行い、爽やかな汗を流しました。



- ◆りょうしん年輪クラブは、当組合で年金のお受取りをされているお客さま全員が、自動的に会員(無料)となるサークルで、会員さまとご家族の生活をより豊かにすることを目的とした活動を行っております。
- ◆冠婚葬祭や宿泊施設などの提携割引サービスをはじめ、各種イベントの開催、お得な情報のご提供に努めるとともに、会員さま専用の優遇金利商品も取扱っております。

### ■ ハロウィンイベント開催 (2020年10月30日)

本店本部ビルにハロウィンの飾りつけを行い、近隣保育園の園児をお迎えし、「ハロウィンイベント」を開催いたしました。

可愛く仮装した園児・先生にご訪問いただき、仮装した役職員がお菓子をプレゼントし、皆さんと笑顔で、心の和む楽しい時間を過ごすことができました。



### ■ クリスマスイベント開催 (2020年12月25日)

地域の皆さまへの日頃の感謝を込めて、ささやかな「クリスマスイベント」を開催いたしました。

3密防止のために、本店本部ビルの駐車場一角に特設会場を設け、本店本部近隣のお子さまたちへお菓子のプレゼントをお配りし、皆さんに笑顔で受け取っていただきました。



## トピックス

### 地域環境美化運動

当組合は平成14年に長崎市が推進する「清掃里親制度」に登録されて以降、毎朝、役職員による水の浦町周辺の清掃活動(アダプトプログラム)を実施しています。  
地域の環境美化の一環として、これからも継続してまいります。



### 本店本部ビル近隣の保育園へ大型絵本寄贈 (2020年10月29日・30日)

地域貢献事業・次世代育成支援の一環として、本店本部近隣の保育園(キラキッズ保育園・スマイル保育園)へ、大型絵本の寄贈を行いました。

園児たちは大型絵本に興味津々の様子で、目を輝かせて大型絵本とお菓子のプレゼントを笑顔で受け取ってくれました。



## ■ 新型コロナウイルス感染症にかかる対応について

### 【店内対応】

当組合では、お客さまや職員の健康と安全を考慮し、新型コロナウイルスの感染防止のため、以下の対策を実施しております。

#### ◆ 職員のマスク着用

全職員マスクを着用のうえ、営業をさせていただいております。

#### ◆ 職員の手洗い・うがい・アルコール消毒の実施

職員の出勤時や外出からの帰店時には、手洗い・うがい・アルコール消毒を実施しております。

#### ◆ 職員の出勤時における健康チェックの実施

体温計（非接触型）を備え置き、出勤時に体温測定し、その他の健康状態とともに健康チェックシステムへ入力を行い、健康管理に努めております。

#### ◆ 職員の机上へ飛沫防止パーテーションの設置

本部フロアーや渉外職員の机上へ、飛沫防止「デスクタイプパーテーション」を設置しております。

#### ◆ ATMタッチパネルへの抗菌液晶保護フィルムの貼付

全ATM機のタッチパネルへ「抗菌液晶保護フィルム（富士フィルム社製Hydro Ag+）」の貼付を実施しておりますので、安心してご利用ください。

#### ◆ ATMや店内の定期的な清掃実施

店舗内ATMや店内のカウンター・記帳台などの共有部分につきましては、定期的にアルコール消毒清掃を実施しております。また、お客さまがご来店の際には、店内等に配置しております「フットプッシュ式アルコールスタンド」のご利用をお願いしております。

#### ◆ 店頭窓口への飛沫感染防止「アクリル製スクリーン」の設置

全店舗の窓口カウンター上に飛沫感染防止「アクリル製スクリーン」を設置しております。

お客さまの安心・安全を最優先し、感染拡大防止措置を実施しておりますので、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### 【お客さま対応】

感染症で影響を受けているお客さま向けの給付金や支援金、特別融資、返済方法の相談など、引き続き行っておりますのでお気軽にご相談ください。



## ■お客さまへのアンケートについて

より良い金融サービスをお届けするためお客さまからのアンケートを実施しました。  
地域・職域に根ざす金融機関として、今後も更なる顧客満足度向上を目指してまいります。

### アンケートのご意見(評価)・ご要望

#### <充実させてほしいサービス等について>

- ◎金利・手数料の有利さ
- ◎商品・サービスの質・レベル
- ◎高齢者・障害者が利用しやすい
- ◎金融・経済に関する情報提供
- ◎ウェブ・アプリ決済・取引の充実など

#### <職員に対する要望について>

- ◎親切・丁寧な説明
- ◎金融・消費に関するアドバイス
- ◎地域・職域に関する情報提供
- ◎商品・サービス提案力の向上
- ◎タイムリーな資産運用の提案など

#### <りょうしんに対応してほしい点について>

- ◎自己資本の充実、安定した収益確保
- ◎少子・高齢化社会への対応
- ◎金融犯罪への対応強化
- ◎セキュリティ機能強化
- ◎デジタル(システム)化への対応など

#### <その他(意見・要望)>

- ◎りょうしんで働く職員の皆さんが、まずは仕事・業務にやりがい・充実感が持てるように。そして他金融機関にはない、りょうしんだから出来るサービス、長崎で働く皆さんに喜んでもらえるサービス、又PR等工夫してもらいたいです。
- ◎三菱重工社員の皆さんとは、今日までの歴史を踏まえ引き続き職域・地域と連携を密にしないといけないと思うが、今後はパートナー、協力企業社員をターゲットとした事業展開が必要だと感じています。
- ◎今までどおり地域行事の参加・OB会員宅の訪問等は維持するよう願います。 など

上記アンケート内容を踏まえ、各種商品、サービスの充実・強化、タイムリーな情報提供及び職員によるお客さまへの丁寧な説明・対応を心掛け、顧客満足度の向上を図ってまいります。

## ■長崎バスプチャラッピングバスの運行について (2020年5月～)

広報活動の一環として、2020年5月より引き続き、神の島路線・時津路線をプチャラッピングバスが運行しています。



## トピックス

### ■ りょうしん経営報告会開催 (2020年12月18日)

地域組合員の代表の皆さまへ、経営内容をお伝えするため経営報告会を開催いたしました。当組合の経営状況をご理解いただき、安心してご利用いただけますよう今後も開催してまいります。

### ■ 懸賞付き定期預金『長崎応援定期“エール”』発売 (2020年8月3日～12月15日)

長崎に根ざす勤労者と地域生活者の応援団として、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている地域経済の支援を目的とし、長崎県産品を懸賞品とした定期預金「長崎応援定期“エール”」を発売し、多くの皆さまからご賛同をいただきました。

### ■ 「資産運用応援定期キャンペーン」実施 (2020年4月1日～2021年3月31日)

期間中に投資信託を10万円以上ご購入の場合、ご購入額を上限として特別金利の定期預金(3か月もの自動継続)をご利用いただけるキャンペーンを実施いたしました。

### ■ 「ビジネスマッチングフェア」協賛 (2021年2月18日)

長崎県内の中小企業と県外発注企業との新規取引拡大を目的として開催される「ビジネスマッチングフェアin長崎」(財団法人 長崎県産業振興財団主催)に協賛いたしました。

今回の開催は、「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の発出を受け、感染症拡大防止の観点から、WEBを活用したリモート形式にて開催され、長崎県内企業50社・県外企業23社が参加いたしました。

### ■ 「引受基準緩和型医療保険」取扱開始 (2020年10月1日)

健康に不安のある方も、持病がある方も3つの告知で入りやすい、「メディカルk i t エール」に加え、健康給付金・保険料が一生変わらぬ「メディカルk i t エールR」の取扱いを開始いたしました。

### ■ 「緊急 子育てサポート資金」取扱期間の延長 (2020年5月1日～2022年3月31日)

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により生じた、子育て関連費用に対応する「緊急 子育てサポート資金」の取扱いを開始しましたが、未だ収束が見通せない状況にあることから、取扱期間を延長しお客様のサポートを行っております。