

トピックス

「2024とととと祭り」への参加(令和6年8月25日)

三菱重工グループ労連長崎地区本部と関係する皆さまが共同開催している「2024とととと祭り」が開催されました。暑い中、たくさんのお客さまがご来場され、当組合も会場の入り口でお祭りのキャラクターをあしらった”りょうしんうちわ”の配布を行いました。



りょうしん年輪旅行「平戸温泉と呼子イカ、松浦アジを食す旅」開催(令和7年2月20日・26日)

6年ぶりに「りょうしん年輪旅行」を開催いたしました。50組96名の皆さまにご参加いただき、皆さまからは「楽しい旅行でした、次回は友人を誘って参加したいです。」「りょうしん(職員)を身近に感じられ、とても良かったです。」などのお声をいただいております。今後も皆さまに喜んでいただけるよう「りょうしん年輪旅行」を企画してまいりますので、多くの皆さまのご参加をお待ちしております。



理事長カップ「第13回りょうしんグラウンドゴルフ大会」開催(令和7年5月28日)

長船ダイヤモンドクラブならびにりょうしん年輪クラブ会員59名の皆さまにご参加いただき、「第13回りょうしんグラウンドゴルフ大会」を開催いたしました。

当日は当組合職員も加わった12チームでプレーを行い、爽やかな汗を流しました。



- ◆りょうしん年輪クラブは、当組合で年金のお受取りをされているお客さま全員が、自動的に会員(無料)となるサークルで、会員さまとご家族の生活をより豊かにすることを目的とした活動を行っております。
- ◆冠婚葬祭や宿泊施設などの提携割引サービスをはじめ、各種イベントの開催、お得な情報のご提供に努めるとともに、会員さま専用の優遇金利商品も取扱っております。

トピックス

お客さまへのアンケートについて

令和6年度もより良い金融サービスをお届けするため、お客さまアンケートを実施しました。

お客さまの声

- ◎PayPayのQR・バーコード決済サービスが使えるようになって助かってます。
- ◎今後ますます厳しい時代になりますので、人材や新たなサービス、新規顧客への積極的な投資をしてください。
- ◎これからも地域に大切にしていきたいと頑張ってください。

など

上記アンケート内容を踏まえ、各種商品、サービスの充実・強化、タイムリーな情報提供及び職員によるお客さまへの丁寧な説明・対応を心掛け、顧客満足度の向上を図ってまいります。

りょうしん経営報告会開催（令和7年2月14日）

地域の組合員代表の皆さまへ、経営内容をお伝えするため経営報告会を開催いたしました。

当組合の経営状況をご理解いただき、安心してご利用いただけますよう今後も開催してまいります。



特殊詐欺等の情報提供に関する協定締結（令和7年4月9日）

お客さまを詐欺被害から守る取り組みとして、詐欺等のおそれが高い取引を検知した際、当組合より管轄する警察へ必要な情報を迅速に提供するため、長崎県警察との間で「特殊詐欺等の情報提供に関する協定」を締結いたしました。



りょうしん「公式LINE」

店舗・ATM一覧やweb完結ローン・インターネットバンキングなど、ワンタッチで利用可能です。また、りょうしんからの情報を月2回程度配信しています。ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

友だち追加方法

- ①QRコード読み込み
- ②ID検索

LINE ID : @ryo-sin



口座管理アプリ「しんくみ アプリ with CRECO」

スマホのアプリで、普通預金の残高・入出金明細、定期預金明細を手軽にご覧いただけます。「頻繁に通帳記帳ができない」「タイムリーに残高を知りたい」等の声にお応えしました。

また、クレジットカードをご登録いただくことで、利用明細や請求書もアプリ内で確認することが可能となり、りょうしん口座と合わせて一元的に管理でき、大変便利にご利用いただけます。 ※ご本人様のみのご利用となります。

