

## トピックス

### 女性職員の制服リニューアル (2023年2月1日)

創立70周年記念事業の一環として、女性職員の制服をリニューアルしました。新制服は、『働きやすさ』の向上に繋げるため、機能性・着心地の良さを重視するとともに、一人ひとりの個性を尊重し、スカート・パンツの選択や、季節を問わず着用パターンを自由に選択できるなど、多様性を重視しました。

新制服のリニューアルにて、お客さまへの感謝の気持ちを表現すべく、新たな決意をもって、より一層のサービスの充実、お客さま満足度の向上に努めてまいります。

#### 〔カットソースタイル〕

信頼感が高く、気品のあるネイビーを基調色としたジャケットと安心感のあるグレーのベストとの組み合わせでコーディネートしました。ニット素材の着心地の良さときちんと感を兼ね備えています。カットソーは環境に優しい再生ポリエステル素材を採用しました。

#### 〔ポロシャツスタイル〕

ドライな肌触りで暑い季節も爽やかな着心地のポロシャツを採用しました。リボンで華やかさをプラスし、きちんと感とラフな抜け感のあるデザインです。

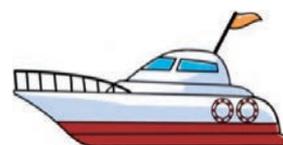


### オートローンキャンペーン実施 (2023年4月1日~2024年3月31日)

創立70周年を記念して発売しました、オートローンキャンペーンについては大変ご好評をいただき、誠にありがとうございました。

ご好評につき、ご愛顧いただいた地域の皆さまならびに組合員の皆さまへ感謝の気持ちを伝えるため、最優遇金利1.9%での取扱いを継続いたします。

詳しくは、お気軽に最寄りの営業店へお尋ねください。



## トピックス

### ■ 理事長カップ「第10回りょうしんグラウンドゴルフ大会開催」 (2022年5月19日)

三菱重工長船OB会ならびにりょうしん年輪クラブ会員53名の皆さまにご参加いただき、「第10回りょうしんグラウンドゴルフ大会」を開催いたしました。

当日は当組合職員も加わった8チームでプレーを行い、爽やかな汗を流しました。



- ◆りょうしん年輪クラブは、当組合で年金のお受取りをされているお客さま全員が、自動的に会員(無料)となるサークルで、会員さまとご家族の生活をより豊かにすることを目的とした活動を行っております。
- ◆冠婚葬祭や宿泊施設などの提携割引サービスをはじめ、各種イベントの開催、お得な情報のご提供に努めるとともに、会員さま専用の優遇金利商品も取扱っております。

### ■ ハロウィンイベント開催 (2022年10月31日)

地域貢献・次世代育成支援に向けた活動として、本店・本部の飾り付けを行い、近隣の3つの保育園の園児をお迎えし、「ハロウィンイベント」を開催いたしました。

可愛く仮装した園児と先生にご訪問いただき、役職員よりお菓子のプレゼントをお渡しして、みんな笑顔で心む楽しい時間を過ごすことができました。



### ■ クリスマスイベント開催 (2022年12月23日)

日頃の感謝を込めて、「クリスマスイベント」を開催いたしました。エレベーター前ホールにて、本店営業部へご来店のお客さまと、地域のお子さまたちへ、お菓子のプレゼントをお配りしました。当日はあいにくの天候でしたが、くじ引き釣りや射的のミニゲームも開催し、子供たちと楽しく過ごすことができました。



## トピックス

### 地域環境美化運動

当組合は平成14年に長崎市が推進する「清掃里親制度」に登録されて以降、毎朝、役職員による水の浦町周辺の清掃活動(アダプトプログラム)を実施しています。

地域の環境美化の一環として、これからも継続してまいります。

### 本店本部ビル近隣の保育園へ大型絵本寄贈 (2023年3月10日・11日・18日)

地域貢献事業・次世代育成支援の一環として、本店本部近隣の保育園へ、大型絵本の寄贈を行いました。

今回は創立70周年を記念し、知育玩具等もお届けし、園児たちは笑顔で受け取ってくれました。お礼として手作りのプレゼントや歌のご披露もあり、楽しい時間を過ごすことができました。



# トピックス

## ■お客さまへのアンケートについて

本年度もより良い金融サービスをお届けするためお客さまからのアンケートを実施しました。

### アンケートのご意見(評価)・ご要望

#### <金融機関に充実してほしいサービス等について>

- ◎投資信託等の提案・アドバイス
- ◎税金等に関するアドバイス
- ◎住宅購入に関する金融アドバイス
- ◎webやアプリ取引の充実 など

#### <りょうしんに対応してほしい点について>

- ◎健全な経営・安定した収益の確保
- ◎金融犯罪への対応強化
- ◎デジタル化への対応
- ◎旅行・イベント・講演会の開催 など

#### <りょうしん職員に対するイメージ・不満などについて>

- ◎気軽に相談できる
- ◎親切・丁寧である
- ◎安心(信頼)して任せられる
- ◎商品・サービスの説明不足 など

#### <その他(意見・要望)>

- ◎これからも信用・信頼第一で頑張ってください！
- ◎訪問サービスに感謝します。
- ◎地域社会の発展のため、長期的な視野を持って関与してほしい。
- ◎振込詐欺等の注意喚起をこれからもお願いします。
- ◎他行利用手数料還元サービスなどの宣伝が不足しているように思う。 など

上記アンケート内容を踏まえ、各種商品、サービスの充実・強化、タイムリーな情報提供及び職員によるお客さまへの丁寧な説明・対応を心掛け、顧客満足度の向上を図ってまいります。

## ■りょうしん経営報告会開催 (2022年12月9日)

地域の組合員代表の皆さまへ、経営内容をお伝えするため経営報告会を開催いたしました。当組合の経営状況をご理解いただき、安心してご利用いただけますよう今後も開催してまいります。

