

トピックス

■ 創立70周年記念の取組み

70年間ご愛顧いただいた地域ならびに組合員の皆さまへ感謝の気持ちを込めて、下記の取扱いを開始いたしました。詳しくは、お気軽に最寄りの営業店へお尋ねください。

また70thアニバーサリームービーをホームページ上で公開しています。ぜひご覧ください。

◆懸賞付き定期預金「エール70」発売 (第1回 2022年6月1日～2022年9月30日) (第2回 2022年11月1日～2023年2月28日)

これまで当組合を支えて頂いた地域の皆さまへの感謝と、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた地域経済立て直しに貢献することを目的に、長崎県産品を懸賞品とした定期預金「エール70」を発売いたしました。

◆オートローンキャンペーン実施 (2022年6月1日～2023年3月31日)

70年間ご愛顧頂いた地域の皆さま並びに組合員の皆さまへ感謝の気持ちを伝えるため、現在の最優遇金利よりさらに0.3%金利を引き下げ、最優遇金利1.9%での取扱いを開始いたしました。



◆70thアニバーサリームービー

「まごころバンク りょうしん」は、たくさんの笑顔に出会って70周年。これからも、お一人おひとりのお役に立つ幅広い金融サービスの提供に努めてまいります。



トピックス

店舗統合(移転リニューアル)のお知らせ

2022年8月22日新設する『北支店』に、「滑石支店(長崎市滑石)」を移転するとともに、2022年8月29日に「住吉支店(長崎市千歳町)」を閉店し、移転統合させていただくこととなりました。

なお、住吉支店の統廃合に先立ち、「チトセピア」(地下1階)内に、店舗外ATMコーナー「チトセピア出張所」を新設いたしましたので、ご利用をお願いいたします。(2022年7月1日より)

新店舗におきましては、バリアフリーに配慮したオールローカウンターで、機能的なスマート店舗となっておりますので、今後ともお引き立て賜りますようよろしくお願いいたします。

◆店舗移転(統廃合)について

支店名	移転・統廃合日	内 容
滑石支店	2022年8月22日(月)	店舗移転・店舗名変更
住吉支店	2022年8月29日(月)	店舗廃止・統合

◆新店舗のご案内

新店舗名称	北支店(キタシテン) ※現滑石支店の名称変更
金融機関・店番コード	金融機関コード2820・店舗コード009 ※現滑石支店コード
新店舗営業開始日	2022年8月22日(月)
所在地	〒852-8053 長崎市葉山1丁目13番1号
電話番号	095-857-2224 ※現滑石支店の電話番号
営業時間	・窓口 平日 9:00~15:00 ・ATMコーナー 平日 8:45~21:00 土日祝祭日 8:45~21:00
駐車場	・店舗敷地3台、店舗前5台

◆所在地マップ



〈北支店〉



トピックス

ATMによる振込の一部制限および1日1口座あたりの振込限度額の変更について (2022年4月1日)

全国的に多発する「ニセ電話詐欺」等の防止策として、「ATMでのお振込みの一部制限」および「1日1口座あたりの振込限度額の変更」をいたしました。

○ATMでのお振込みの一部制限

1.対象となるお客さま

年齢が65歳以上の方で、過去3年間ATMでの振込利用がないお客さま(70歳以上から変更)

2.振込限度額の変更内容

上記1.のお客さまについては、ATMでの振込限度額を1,000円とし、1,000円超の振込ができません。

○1日1口座あたりの振込限度額の変更

振込・振替利用限度額 : 50万円(100万円から変更)

なお、本取組について「ニセ電話詐欺被害防止対策功労」として、2022年4月19日に長崎県警察本部より、当組合へ感謝状と盾が贈呈され、長崎新聞へ掲載されました。



「健康をサポートするがん保険 勇気のお守り」取扱開始 (2021年10月2日)

がん予防・早期発見・万が一の保障・治療後のケアをトータルにサポートするがん保険です。

長崎バスプチャラッピングバスの運行について (2022年5月～)

広報活動の一環として2020年5月に開始し、本年度も引き続き神の島路線・時津路線をプチャラッピングバスが運行しています。

「緊急子育てサポート資金」取扱期間の再延長 (2022年4月1日～2023年3月31日)

2020年5月に、新型コロナウイルス感染症の影響で、子育て関連資金を必要とされるお客さまへの支援を目的に取扱いを開始いたしましたが、引き続き支援を継続するため取扱期間を1年間再延長いたしました。

トピックス

■ 理事長カップ「第9回りょうしんグラウンドゴルフ大会開催」 (2021年10月21日)

三菱重工長船OB会ならびにりょうしん年輪クラブ会員53名の皆さまにご参加いただき、「第9回りょうしんグラウンドゴルフ大会」を開催いたしました。

当日は当組合職員も加わった8チームでプレーを行い、爽やかな汗を流しました。



- ◆りょうしん年輪クラブは、当組合で年金のお受取りをされているお客さま全員が、自動的に会員(無料)となるサークルで、会員さまとご家族の生活をより豊かにすることを目的とした活動を行っております。
- ◆冠婚葬祭や宿泊施設などの提携割引サービスをはじめ、各種イベントの開催、お得な情報のご提供に努めるとともに、会員さま専用の優遇金利商品も取扱っております。

■ ハロウィンイベント開催 (2021年10月29日)

地域貢献・次世代育成支援に向けた活動として、本店本部を飾り付けし、近隣の3つの保育園の園児をお迎えし、「ハロウィンイベント」を開催いたしました。

可愛く仮装した園児と先生にご訪問いただき、役職員よりお菓子のプレゼントをお渡しして、みんな笑顔で心も楽しい時間を過ごすことができました。



■ クリスマスイベント開催 (2021年12月24日)

地域の皆さまへの日頃の感謝を込めて、「クリスマスイベント」を開催いたしました。

3密防止のために、本店本部ビルの駐車場一角に特設会場を設け、本店・本部近隣の子供たちと、ご来店のお客さまへお菓子のプレゼントをお渡しして、皆さんに笑顔で受け取っていただきました。また、輪投げや射的のミニゲームも開催し、子供たちと楽しく過ごすことができました。



トピックス

地域環境美化運動

当組合は平成14年に長崎市が推進する「清掃里親制度」に登録されて以降、毎朝、役職員による水の浦町周辺の清掃活動(アダプトプログラム)を実施しています。

地域の環境美化の一環として、これからも継続してまいります。

ビジネスカジュアルの導入について (2021年11月1日)

SDGsの取り組みの一つとして、全役職員(制服着用者除く)を対象にビジネスカジュアルを導入致しました。この取り組みは、ビジネスの場にふさわしい範囲において自由な服装の勤務を認めることで、ジェンダー平等、脱炭素社会の実現を図るものです。また、職員一人ひとりの自主性を尊重し、自由闊達で創造性に満ちた企業風土を築いてまいります。

TPO(時・場所・場合)に応じた清潔感のある身だしなみの徹底に努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

※ビジネスカジュアルとは、ビジネスにふさわしい範囲内でのカジュアルな服装のことです。

本店本部ビル近隣の保育園へ大型絵本寄贈 (2021年11月10日・11日・18日)

地域貢献事業・次世代育成支援の一環として、本店本部近隣の保育園へ、大型絵本の寄贈を行いました。園児たちは大型絵本に興味津々の様子で、目を輝かせて大型絵本とお菓子のプレゼントを笑顔で受け取ってくれました。



トピックス

■ お客さまへのアンケートについて

本年度もより良い金融サービスをお届けするためお客さまからのアンケートを実施しました。地域・職域に根ざす金融機関として、今後も更なる顧客満足度向上を目指してまいります。

アンケートのご意見(評価)・ご要望

<現在、スマートフォン(携帯電話)等を使った支払いサービス等の利用状況について>

- ◎PayPay、楽天PayPayなどを利用している。
- ◎サービス内容は知っており、将来利用したいと思っている。
- ◎サービス内容は知らないが、興味がある。
- ◎サービス内容は知らない、今後も利用しないと思う。

<当組合で充実してほしい又は利用したいWeb(インターネット)サービス等について>

- ◎スマートフォンによる口座残高照会、入金明細、クレジットカード利用明細確認サービス
- ◎インターネットバンキング(振込、振替サービス)
- ◎Web通帳(通帳未発行)サービス
- ◎インターネット投信 など

<現下のコロナ禍が終息した際に、当組合で開催してほしい行事・イベント等について>

- ◎旅行(県外内・温泉地等)
- ◎セミナー・講演会(マネープラン・コンサート・落語等)
- ◎スポーツイベント(ウォーキング、テニス・大会・野球観戦等) など

<その他(意見・要望)>

- ◎OB宅へ積極的に訪問すべき。
- ◎三菱の関連・協力企業の皆さんへの融資を強化すべき。
- ◎インターネットサービスのメリット・デメリットを知りたい。
- ◎担当の方(職員)がこまめに訪問してくれ感謝しています。
- ◎アピール度の高い取組みやイベントを計画ください。 など

上記アンケート内容を踏まえ、各種商品、サービスの充実・強化、タイムリーな情報提供及び職員によるお客さまへの丁寧な説明・対応を心掛け、顧客満足度の向上を図ってまいります。

■ りょうしん経営報告会開催 (2021年12月15日・2022年6月7日)

地域・職域の組合員代表の皆さまへ、経営内容をお伝えするため経営報告会を開催いたしました。当組合の経営状況をご理解いただき、安心してご利用いただけますよう今後も開催してまいります。

■ 新型コロナウイルス感染症にかかる対応について

【店内対応】

新型コロナウイルスの感染防止のため、以下の対策を実施しております。

- ◆職員のマスク着用
- ◆職員の手洗い・うがい・アルコール消毒の実施
- ◆職員の出勤時における健康チェックの実施
- ◆職員の机上へ飛沫防止パーテーションの設置
- ◆ATMタッチパネルへの抗菌液晶保護フィルムの貼付
- ◆ATMや店内の定期的な清掃実施
- ◆店頭窓口への飛沫感染防止「アクリル製スクリーン」の設置

【お客さま対応】

感染症で影響を受けているお客さま向けの給付金や支援金、特別融資、返済方法の相談など、引き続き行っておりますのでお気軽にご相談ください。